



WORKS

Empower & Energize

No. 91

障害者ケアマネジメントは 21世紀の障害者福祉の主役

名東福祉会理事長 加藤久和

いよいよ支援費時代が近づいてきました。支援費時代になれば障害者が様々なサービスを選択できるようになりますといわれています。でも、いまひとつわからぬのが何をしてくれるのかです。利用する側から見ると、支援してもらいたいのは家事や介護ばかりではありません。就職の相談、学校選択の相談など専門性も必要ですし、内容も多岐にわたります。今月は、障害者のケアマネジメントについて考えてみます。

■わが国の障害者福祉の動向

障害者ケアマネジメントに入る前に、わが国の障害者福祉の流れをザツと振り返ってみましょう。

わが国の障害者福祉は1981年の「国際障害者年」から大きく方向転換しました。あの頃、テレビでさかんに世界の障害者が地域の中で生活している姿が放映され、確実に一般の人たちの意識にインパクトを与えました。国の施策的にも地域福祉・ノーマライゼーションに向かって方向転換が行われました。その集大成が1995年のノーマライゼーション7カ年計画でした。ここで、「地域福祉」というコンセプトが明確に方向付けられました。

措置から支援費時代へのシフトが明確になったのは、1998年の社会福祉基盤構造改革です。そこでは、
(1) 施設福祉から地域福祉へ
(2) 身体・精神・知的の3障害の統合的施策の実現
(3) 量的整備から質的整備への転換
(4) 個に応じた支援の提供
(5) 障害者自身の選択を尊重した制度の確立
(6) 障害者のQOLの向上
(7) 福祉サービスの自己評価と競争原理の導入

といった目標が設定されました。

このようにケアマネジメントでニーズの把握を行い、利用者の望む暮らしを実現することができるようになります。このことが具体的に決まっていきました。

■障害者ケアマネジメントとは

平成14年3月31日に厚生労働省社会・援護局障害保健福祉部が提示した「障害者ケアガイドライン」には、以下のように障害者ケアマネジメントが規定されています。

これを読むと明らかのように、障害者ケアマネジメントは社会援助技術であり、手続きであるということが明記されていることがわかります。

■介護保険のケアマネジメントとは異なる

「障害者の地域における生活を支援するために、ケアマネジメントを希望する者の意向を踏まえて、福祉・保

健・医療・教育・就労などの幅広いニーズと、様々な地域の社会資源の間に立って、複数のサービスを適切に結びつけて調整を図るとともに、総合的かつ継続的なサービスの供給を確保し、さらには社会資源の改善及び開発を推進する援助方法である。」

読みにくいため、分解して整理すると
(1) 障害者の地域生活を支援する
(2) ケアマネジメントを希望する者の意向を尊重する
(3) 利用者の幅広いニーズを把握する
(4) 様々な地域生活の社会資源をニーズに適切に結びつける
(5) 総合的かつ継続的なサービスの供給を確保する
(6) 社会資源の改善及び開発を推進する

す。高齢者の介護保険制度におけるケアマネージャーは国による資格です。そのため、介護保険のケアマネージメントは有資格者しか行なうことができません。それに対し、障害者ケアマネージメントは、覚えれば誰でもできるように規定されました。また、その手法を必ずしも使わなくてはならないものであるともしませんでした。

高齢者のケアマネージメントは「介護」というニュアンスが強く、支援内容を行動的・客観的に規定しやすいといふ性質があります。それに、生涯のうち、終盤の部分をカバーする福祉サービスです。また、いったん介護が必要となつた場合、終生、介護が必要となる人がほとんどです。

それに対し、障害者ケアマネージメントは全生涯を対象とします。また、支援内容の幅が非常に広いという特徴があります。終生ケアマネージメントが必要であるわけでもありません。本人が望まなければいつでもセルフマネージメントに向かうことができます。言い換れば、地域の中で自立的に自分自身をマネージメントしていくようになることを最終目標としています。

■フォーマルサービスだけでは不十分

障害者の場合、学齢期には学齢期の

特別な支援が必要ですし、就労期には学齢期とは違う専門性が必要となつてきます。居住する地域によって地域参加の形態も異なります。さらにスポーツや芸術といった分野の支援になると、介護保険のように、このサポートはいくら、あのサポートはいくらといった細切れのサポートを積み上げていくことは不可能です。

高齢者介護保険のように、既存のサービスを当てはめていく発想ではどういふ本人の主体性を実現することはできません。むしろ、フォーマル・インフォーマルを含め、いかにして本人のニーズに合わせた支援を行っていくのかが問われるのです。その意味では、支援費は障害者ケアサービスの一部にすぎないのです。

■ソーシャルアクションをともなう

障害者ケアマネージメントの特徴をまとめる以下のようにになります。

(1) ライフステージとのケアマネージメントであり、対象は全生涯にわたる。

(2) フォーマル・インフォーマルな資

源を活用する。

(3) ソーシャルアクションをともなう。

特に3番の要素が重要です。障害者ケアマネージメントは、本人のニーズから出発し、セルフマネージメントに向かうことを述べました。これは、本人の主体性に重きを置き、自己決定を尊重する支援であるということです。必然的に、本人に合うように、社会を変えしていくといふ「ソーシャルアクション」を伴います。

本人のニーズを実現するためには地域には存在していないサービス、いいかえれば本人が求めている「社会資源」を生み出すことが必要になります。よくよく考えれば、地域に社会資源を作り出すこと・これが社会福祉の本質でもあります。

逆に言えば、まったく支援を受けているか、ほとんど支援らしい支援を受けていない人は100万人以上いるということになります。人口比から推測すると、人口15万4千人の名東区では1700人の障害者が地域生活を送っていることになります。

名東福祉は名古屋市の委託を受けて「名東区障害者地域生活支援センター・アクセス」を運営しています。アクセスは2002年4月にオープンしました。ここでは、毎日相談を受け付けています。本来ならば、名東区在住の障害者のニーズを掘り起こすために町の中に出かけていて、ニーズをもつた人にアクセスし無ければなりません。でも、実態は毎日かかるてくる電話の応対と相談だけでてんてこ舞いという状態です。

■障害者の数

障害者をもつた人が地域の中で生

るのではないかといわれています。入所施設を利用している人は10万人、通所の施設は35万人といわれていますから、社会福祉サービスを現在受けている人は全体で45万人だといわれています。

活していく上で、個人に応じた支援がいつも受けられるように、ひとりひとりのニーズに合わせたケアプランを立案し、福祉的サービスを提供する社会資源との間に入った調整役に一日でも早くなれるよう精一杯努力しています。

■ケアマネージメントの具体的な流れ

ケアマネージャーの業務は左記のようになります。

- ・相談窓口の運営
- ・アセスメントの実施
- ・必要に応じて専門的なアセスメントの依頼
- ・ケア会議の開催・運営
- ・ケア目標の設定とケア計画の作成
- ・公的サービスに関する市町村との連絡・調整
- ・サービス提供機関との連絡・調整
- ・モニタリング及び再アセスメント
- ・ケアマネージメントの評価
- ・ケアマネージメントの終了の判断
- ・社会資源の改善及び開発
- ・支援ネットワークの形成

名東区に在住の障害者の方に対し、たつた2人の担当者がこれだけの業務をこなします。

障害をもつた方とお話をすると、福祉の専門家はどうしても地域に存在している制度についての情報を提供しがちになります。しかし、本人やその家族にしてみれば、障害者のために設計された制度を使いたいわけではありません。本人のニーズを尊重するということは、制度を当てはめることがあります。あくまでもニーズから出発し、ニーズを尊重し、そのニーズにあった解決方法を模索していきます。担当者の「類推」で制度をはじめてしまふと、本人が本来持つていたニーズがゆがんでしまうことがあります。

■障害者のエンパワーメント

これらの障害者ケアで求められている支援内容は左記のようにまとめることができます。

- (1) 自立と社会参加の支援
- (2) 主体性・自己決定の尊重・支援
- (3) 地域における生活の個別支援

これらの支援は、本人に権限を移譲し、本人の主体性を尊重する支援ということから、これまでのようないい治療に重きを置いた支援に対し、「エンパワーメントの視点」による支援と言われています。

ニーズの整理表

相談受付から一次アセスメント		二次アセスメント		ニーズの整理
①主訴(訴え、要望)	②利用者の状況、気になる情報	③推測できること	④二次アセスメント 内容	⑤ニーズ(～したい、～で困っている。)
兄と離れて生活したい	食事の介助が必用	本人とともに行政サービスの申請を行うことで後々自力で交渉する力がつくだろう	かかりつけの〇〇病院	家事や身辺の介助者がほしい 日中の活動の場がほしい
	非常時のため緊急通報			福祉サービス利用に際しての情報提供やサービス機関との連絡調整を援助してほしい
	システムが必用			
	投薬の管理が必要			

ストレングスモデルの6つの原則

- 1 相談者の病理・症状、障害の状態などではなく、相談者的人間そのものに焦点をあて傾聴しよう。ひとりひとりの個性を尊重し、障害者を勇気づけ、彼らの夢を実現するように。
- 2 地域社会（社会的な交流）は障害のある人々にとって困難な場ではなく、オアシスである。地域社会は福祉の専門家チームが作った人工的な場よりも、より適した生活を提供してくれる場である。障害者グループだけが利用しているサービスよりも、一般の人たちが利用しているサービスを利用する方が適している。
- 3 自己決定の原則に基づく対応を行う。障害を持った彼らは障害者福祉のディレクターであり、失敗したり、そこから学ぶ権利を有する。
- 4 ケアマネージャーと利用者の関係を重視する。
- 5 ケアマネージャーはオフィスではなく、公園や家庭やカフェで相談者と交流する方がよい。環境から多くを学ぶべき。
- 6 障害が重い人も学習しているし、変化し続けている。

ります。

■ニーズの整理プロセス

ここで、今、厚生労働省主導で、日本全国で行われている「障害者ケアマネジメント従事者養成研修」で行われている研修を紹介しましょう。この研修が盛んに行われています。この研修プロセスを見ると、障害者のニーズをつかむことに非常に重きを置いていることが解ります。

ニーズの整理表は、主訴から出発して、利用者の状況や気になる点を列記し、そこから必要な情報を付加していく、ニーズをまとめていきます。ここでいうニーズは、「働きたい」「頼れる人がいてほしい」「車いすでも住みやすい家がほしい」「ドアが壊れていっているのでなおしたい」「将来の長期的な支援制度を教えてほしい」など、極めて具体的な生活場面と密着した要望として整理します。

従来、ニーズというと、「生活保護の制度を利用する」「福祉施設を利用する」といった制度やサービスと一対一対応したものを見すこがあると思います。しかし、障害を持つ人にとって、生活ニーズは多様であ

り、生活環境の文脈の中で、必要な解決策は導き出されます。紋切り型に福祉サービスを当てはめてしまうと、本人の能力や意思を spoilしてしまうことが多い起こります。今、行われている障害者ケアマネジメントは、本人のニーズを本人が生活している環境の中で整理していきます。本人の生活をよりエンパワーメントしようとするところが、新しい障害者ケアマネジメントでは強調されています。

■ポジティブなストレングスモデル

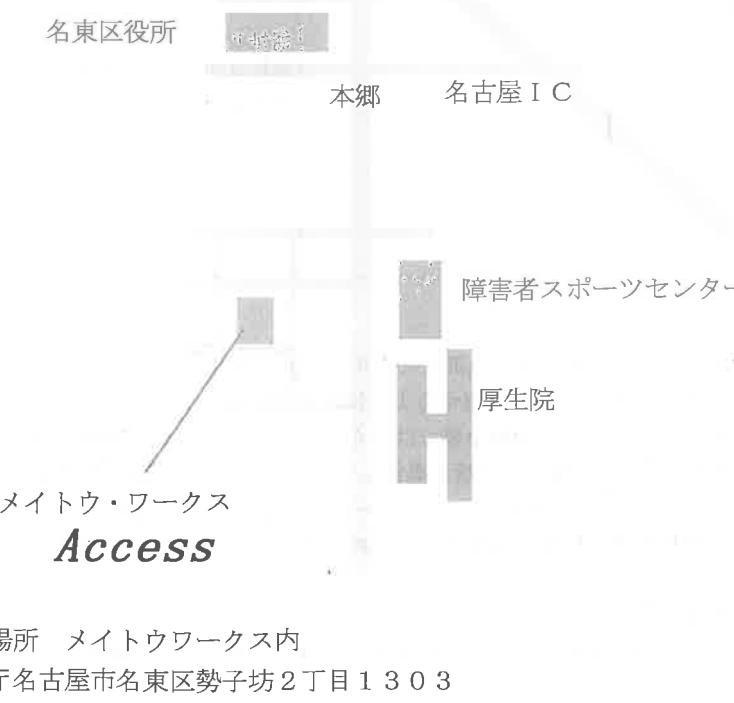
3ページにストレングスマodelと呼ばれる、新しい障害者ケアの原理を紹介しておきます。原則は6つあります。6つの原則を頭に描いてこのニーズ整理表をつくっていくと、不思議に本人の主訴とは離れずに本人をエンパワーメントすることができます。

お困りのときは

名東区障害者地域生活支援センター「アクセス」へ

当センターでは名東区在住の障害をお持ちの方のご相談に応じ、自立と社会参加のお手伝いをいたします。お気軽にいで下さい。

場所 メイトウ・ワークス内



りません。そもそも障害とは地域社会との関係性の中で生じた状況です。そのため、障害という概念を生み出した地域社会との関係をそのまま放置して地域社会リバラダイスとすることは、入所施設リユートピアとすることと本質的には大差ありません。

ところが、ここで示しているアプローチは、地域社会に対しても何らかの影響を与えていく姿勢を導くものです。

それは小さなことかもしれません。そこから地域は変わっていきます。

「大家さんに頼んで、玄関のドアノブを直してもらおうか」とか、「玄関前の段差をなくすように働きかけてみようか」とか、「毎日冷凍の夕食を運んでくれる会社に、夕食を食べてなかつたら声をかけてもらうように頼んでおこうか」とかいろいろな援助の目標が導かれます。それらは、これまでのようないくつかの方法を当てはめるというものではありません。かえって、地域社会に対して作用していくことを強調しています。

私はそれが新しい時代のソーシャルアクションであると思います。地域社会を「悪」とすることなく、かといって、全面的なバラダイスと見るわけでもない冷静な姿勢。さらに、既存の施

設サービスもうまく利用していくしたたかさ。そういったことを障害者の立場に立って選択していくことが、これからの障害者ケアマネジメントに求められているのだと思います。

■ さいごに

障害者ケアマネジメントの研修は、今、いろいろなところで開催されています。障害者ケアマネジメントは手法であり、誰でも学ぶことができます。このケアマネジメント手法を学ぶ人が増えれば、地域が変わっていきます。多くの人がこの研修に参加すれば、そこから地域の福祉街づくりに向かった大きなうねりができるいくのではないかと期待しています。

9月に名東区役所にて利用者向け支援制度説明会が開催され、センターの紹介がされてからは、知的、身体に障害を持たれた本人・家族の方から毎日のように問い合わせが入っています。（紹介前は知的障害分野の相談が主でした。）

知的障害者の方の悩み解決にあたって、日々利用できる社会資源の不足を感じられずにいられません。生活基盤を構成する主たる資源、側面から支える資源双方ともに、不足していたり利用制限が設けられたりして、どうしても隙間が生じてしまします。

名東区障害者地域生活支援センター・アクセス（正式名称が長いので愛称を付けました！）の業務が開始されて3ヶ月あまりが経とうとしています。

9月に名東区役所にて利用者向け支援制度説明会が開催され、センターの紹介がされてからは、知的、身

体に障害を持たれた本人・家族の方から毎日のように問い合わせが入っています。（紹介前は知的障害分野の相談が主でした。）

p.S 支援費制度、どうなつているのか不安に思われている点はございませんか？ アクセスではアクセス主催の支援費相談会を開催を企画しています。その時はよろしくお願いします。

（長谷）

ます。

お金も人手も少ないアクセスで（他のセンターもたぶん同じ）どこまで実のある動きができるか不安ですが、前向きに努力していきます。皆様のご意見・ご感想・要望など是非アクセスまでお知らせ下さい！

時間 平日午前9時から午後5時
時間外・土・日についてはFAX・メール・携帯電話で受付します。
相談内容 療育相談・就労相談
生活全般に係わる相談
各種福祉サービスの紹介
担当 加藤・長谷

ようやく見えてきた支援費制度

専門的なケアが必要な人がグループホームを利用しようとすると困難な問題にぶつかる。多動、昼夜逆転、奇声を上げるなどで同居者が寝られないといった問題や、異食や極端な過食、他害、器物破損などの行動がある場合には、現在のようにひとりの世話を担当するだけでは問題を解決する環境設定ができない。

しかし、そういう極端な問題をもつた人でも質の高い住居サービスが提供されれば問題が軽減されることがあり得る。問題はグループホームに重度の障害がある人が適応できないのではなく、専門的な対応ができるよう人の配置ができないところにある。

■大幅強化される地域生活支援制度

10月11日に厚生労働省ホームページに支援費制度担当課長会議資料がアップされた。これによりようやく支援費時代の地域生活支援制度が見えてきた。制度的には地域生活支援は「住宅生活支援費」という形で支給されることになる。これらの制

度は障害者ケアマネジメントで「使える」制度だ。制度をパッケージとして組み合わせ、障害者に提供していくことができる。

(1) 居宅介護

いわゆるホームヘルパー派遣事業である。居宅介護支援により、重度の障害がある人がグループホームで生活する場合にもホームヘルパーが派遣できるようになる。ホームヘルプのサービス類型としては

- ・ 家事援助
 - ・ 移動介護
 - ・ 日常生活支援
 - ・ 身体介護
- があり、それぞれに単価が設定されることになる。

この制度をうまく活用することによって重度者がグループホームを利用する道が開けたことになる。

(2) デイサービス

デイサービス事業では「基本事業」として、機能訓練、社会適応訓練、創

作活動、文化的活動を提供する。これまで知的障害者施設で行つてきた活動といつていい。注目すべきは付加的なサービスに対しても「加算」されることだ。つまり、給食サービス、入浴サービス、送迎サービスについても援費の支給を認めましょうというのだ。サービスの単位についても半日の単位が認められそうだ。

(3) 短期入所(ショートステイ)

施設への短期的な受け入れに対して支援費制度で保障されることになつた。重要なのは時間が4時間未満のものまで認められたこと。これで通所の施設でも障害者の一時受け入れが可能となる。

もちろん、この制度はレスパイトとして活用されることが目的だ。この制度により、通所施設でもショートステイの受け入れ先としてサービス提供することが可能となる。

「たまには送り迎え付きで外でお風呂に入つて、おいしい御飯を食べ、ついでに買い物に行く手伝いをしてほしい。」

そんなあたりまえの地域生活をハートフルアクト日進の支援スタッフがサポートすることができるようになる。

レジデンス日進も「支援付き」の長期滞在型ホテルだ。おちついたインテリアと快適なアメニティ、本人も家族も安心できるセキュリティ、おいしく

■ハートフルアクト日進

て生活習慣病を予防してくれる良質な食事、レスパイトのためにいつでも対応できるタイムサービス、場合によつては家族とともに生活することも可能。住まいとして長時間滞在利用するのもいいし、グループホームでの生活に挑戦したいときには支援もしてくれる。そんなライフスタイルが今入所施設に求められているのではないか。

■問われる理念

支援費時代の入所施設の役割は、居宅生活支援を組み合わせながらひいては障害者が選択できる社会資源を開発していくところにある。そして創出された社会資源をバックアップし維持発展させる。確かに、この道は険しい。今無いものをひとつつ造らなければならない。しかし、これまでのように制度的保障がない状況でこれを行つてきた時代とは根本的に異なる。日本の社会福祉史において最大のチャンスと危機が同時に訪れたといつても過言ではない。

この制度が実効的に地域福祉に活用されるかどうかについてはまだ余談を許さない。今まさに地域生活支援を強力に進めていくという理念が改めて問われている。(加藤)

黒部・立山アルペングルート

(天白ワーカス 浅井康宏)

今回の一泊旅行は、利用者の「バーベキューがしたい」という鶴の一言で企画が進んでいきました。目玉の企画は、「飛騨牛のバーベキュー」と「黒部・立山アルペングルート」です。アルペングルートは、大町側から黒部湖周辺は行っている方が多いので、その反対側の富山側からの挑戦です。

9月5日、天白ワーカスを出発して、東海北陸自動車道を経由して、高
山に到着、昼食です。利用者の中に「暖かいもの、温かい麺類」を好む方がいて、まずは「高山ラーメン」を食し、その後は、古い町並みをしばし散策しました。「飛騨牛」を大量に買付け、「一路富山県の「立山山麓家族旅行村」へ向かいました。途中、ステッパー・マークで残りの食材と、ジユース類を買い物しました。そこでは、いつも自転車や車椅子を上手に運転してくれる方が、買い物カートをどこにもぶつけることなく、実際に見事に操つてくれました。

キャンプ場に近づくにつれて雲行きも怪しくなり、着く頃にはどしゃ降りになつてしましましたが、近くの温泉に行つて帰つてくる頃には雨もやんで、コテージの横でバーベ

キューがおこなえました。

野辺山・清里高原の旅

(天白ワーカス 大野)

見上げるばかりに巨大なタワー。直徑40メートルというパラボラアンテナは、まさに圧巻でした。



次から次と肉をほおばる方、焼けた頃合を見事に察知してすばやく取る方、食べかけを皿にキープして新しいのをちやつかり取る方とさまざま。その後、明日の天気を気にして、6時半就寝。しかし結局、皆さん寝付いたのは夜中になつていました。

翌朝、なんと5時半起きの強行軍です。

駅では、富山名産の「ます寿司のおにぎり」を大量に買い付けて7時始発のケーブルカーに乗り込む。その後、高原バスで約1時間「室堂」に到着。外に出てびっくりする寒さでした。約7度の気温。慌ててジャンバーを羽織ることとなりました。

しかし、心配された天気もよく山並みがはつきりと全方向見渡せ、澄んだ空気を感じることができました。冷えた身体を温めるには、温泉に限ります。歩いて、20分のところにある「みくりが池温泉」で暖まりました。この温泉、パンフには「標高2400メートル、日本で一番高所にある温泉」だそうです。みなさん、お疲れ様でした。

翌日は清里へ。相変わらずの好天の中、とりあえず定番のソフトクリーム食事を自炊しました。腕自慢の職員によるディナーで、全員満腹。特に、現地で調達した乳製品、野菜、果物、キノコなど、この季節、この場所ならではの味覚は、絶品でした。紙面では伝えきれないのが残念。

翌日は清里へ。相変わらずの好天の中、とりあえず定番のソフトクリーム食事を自炊しました。ゆっくり味わいすぎ、溶けて落ちそうになつて、見ている職員がやきもき、という方もいらっしゃいましたが、まあ、少々手が汚れても、いましたが、まあ、少々手が汚れても、舐めてしまえばいいんですね。

高原にある国立電波天文台。10月3

～4日に行われた天白ワーカス、本年2回目のグループ旅行で行つて来まし

た。半袖ではちょっと涼しすぎるくらいに、高原の風が吹き渡る中、快晴に恵まれ、八ヶ岳の山頂小屋まで見通せる眺望は、高原散策にまたとない恵み。

夜は八ヶ岳山麓の貸別荘に泊まり、食事を自炊しました。腕自慢の職員に

いた。半袖ではちょっと涼しすぎるくらいに、高原の風が吹き渡る中、快晴に恵まれ、八ヶ岳の山頂小屋まで見通せる眺望は、高原散策にまたとない恵み。

BUSINESS NEWS



平成14年10月17日、レジデンス日進建設予定地で起工式が行われました。野方区長・日進市にもご出席していただきました。名東福祉会関係者も会わせて10数名のこぢんまりとした式典でした。式典会場でしたが、樹木に護られた落ち着いた雰囲気の空間で、レジデンス日進の姿を暗示しているかのように感じました。

第20回やきものまつり開催 場所 メイトウ・ワークス

日時：平成14年11月10日（日）

時間10:00～

当日は寄贈品バザーの他

楽しいイベントが盛りだくさん！

ぜひご来場下さい

編集室



メイトウワークスの給食サービスが変わります。導入するのは「新調理システム」。セントラルキッチンで調理した食材を0～3℃に冷蔵して運搬、サテライトキッチンと呼ばれる施設のキッチンで最終処理。一流レストランの味が提供できるシステムです。導入開始は平成14年12月から。名東福祉会では、この新調理システムの導入実験を1年かけて実施し、レジデンス日進・ハートフルアクト日進における新しい給食サービスの在り方を提案します。福祉ケアは生活のケア。生活の中で中心的な存在である「食」。食事サービスのクオリティが福祉ケアの質を左右するといつても過言ではありません。これから私たちはおいしさ・個別栄養ケアマネジメント・多様な時間に対応をキーワードに支援費時代にふさわしい24時間体制の「食」サービスの在り方を模索していきます。ご期待下さい。

ご寄贈・後援会入会 ありがとうございました。

◎寄附者

吉田 征一様	鈴木 圭子様
岡部 昭子様	小出悠紀子様
名東福祉会後援会長	林 輝夫様
渡辺 秀子様	千葉 文子様

◎後援会費納入

林 輝夫様
長繩 節子様

後援会費郵便払込番号0880-8-9556
社会福祉法人名東福祉会メイトウ・ワークス
(通常払込料金加入者負担)

社会福祉法人 名東福祉会

〒465-0055 名古屋市名東区勢子坊2-1303

メイトウ・ワークス

〒465-0055 名古屋市名東区勢子坊2-1303

TEL 052(702)2863 FAX 052(701)2079

天白ワークス

〒468-0023 名古屋市天白区御前場町327

TEL 052(804)5487 FAX 052(804)5416

デイケア はまなす

〒465-0054 名古屋市名東区高針台1-911

TEL 052(704)7551 FAX 052(704)7552

こいけホーム

〒465-0047 名古屋市名東区小池町468-1

TEL 052(777)8385 FAX 052(777)8385

天白ホーム

〒468-0021 名古屋市天白区平針字大根ヶ越

141-3

TEL 052(807)1578 FAX 052(807)1578