

# WORKS

Empower&Energize

No144

2019/10

名東福祉会は名古屋市と日進市を中心に  
知的障害者を中心とする福祉活動を行っています

## 管理者の横顔 さん

名東福祉会での

管理者（所長）の役割

名東福祉会 理事長 山田達巳

名東福祉会は入所施設のスタート時点で日中活動中心から24時間体制の法人へと大きく変化することとなりました。同時に措置から契約へと制度が大きく変革する時でもありました。

それまではメイトウ・ワークスを中心に、天白ワークス、はまなすの3つの施設が、直接支援では現場主任を中心に、それぞれの個性を発揮しながら運営されてきました。所長は、現場職員が安心して支援できるよう、どつしりと構えて現場の動きを見守ること、家族会や外部とのかわりがその大きな役割でした。

入所施設であるレジデンス日進が開所してからは、その運営・経営を軌道に乗せることが法人の最優先課題となり、課題を効果的にクリアするために、運営面を所長、経営面（事務・経理）を本部が担うこととなりました。

この時点で、法人全体として、所長は現場のトップという位置づけとなり、利用者支援にもかかわりながら、職員

に直接指示する立場となり、制度の変化によって複雑化されていく事務業務や経営に関しては、事務センターおよび法人本部の主要な業務となりました。その後もグループホームが開設され、24時間体制の安定が法人の課題である状況は継続されています。

ただ、昨年度あたりから現在の各所長には、名東福祉会の強みである「現場のトップである姿勢」を維持しながらも事務・経理の分野への意識が徐々に高まってきているように感じられます。おそらく各所長に事業所における利用者支援のスタイルのイメージができてきつつあり、そのイメージを形にするために事務・経理といった経営面の必要性を感じ始めたのだと思います。

所長の役割としては、運営・経営の両面において法人の理念の実践が求められるのですが、制度の変化や法人の事業規模、利用者の状態や職員の状況に合わせて、その時々により重要性の高いほうに上手にウェイトを置いています。今後も様々な状況に臨機応変に対応していきませんが、しばらくは「現場のトップ」を意識しながらも、経営面（特に数字）にも柔軟に対応してもらえそうです。



# 小川 照美

## 天白ワークス 管理者・所長

天白ワークス管理者の小川照美です。平成29年4月に管理者になり、平成30年8月、天白ワークスに異動したばかりで、20年以上現場で支援員として過ごしてきたため、未だに支援員の感覚が抜けきれず、管理者の視点になって物事を考えきれない部分が多々あります。

これから先、管理者としてどのような施設にしていくなのか、どのようにして利用者さんにとって、安心・安全であるとともに、充実した活動ができる場にしていけばいいのかは、他の職員ともじっくり考えていかなければならない課題だと思っています。

前回の「WORKS」でもお伝えしましたが、現在の天白ワークスを簡単に紹介したいと思います。天白区内の事業所との「顔の見えるアート展」への出品、「天白区福祉区民のつどい」などの地域のバザー、せとものまつり、美濃焼まつりへの参加など、天白ワークスと地域のつながりの深さを実感しています。

下請け作業を行なっている別館。注文や販売を楽しみにしながら、ス

プーンクッキーなど様々な製菓作業を行なっている作業室。この二か所の利用者さんは、年2回のお出かけ等があります。作業を中心として行なっています。

本館の一番大きな作業室では、それぞれのペースで作業や活動を行なっています。火曜日の午前中に行なっている、絵画を中心とした創作活動も定着したプログラムの一つになってきました。

2階では、一日を落ち着いて過ごしていけるよう作業スペースと休憩スペースが分かれ、個々の利用者さんに合わせた量と一日の流れを細かな時間割とし、作業を行なっています。

他にも音楽療法や外出といった活動もあります。

これからの天白ワークスは、まずは一日を、利用者さんはもちろんのこと、職員も『いい表情』で過ごす事を前提に、それぞれの特性を理解した上で、どんな支援がいいのか、どんな活動がいいのかを一人一人について考えていきます。

また、アート作品に、意欲的に取り組んでいる利用者さんもみえますので、

そんな活動をこれからも引き続き支援していき、やりがいにつなげていきたいです。

そして、ロト喫茶を窓口に、より地域に開かれた施設にしていきたいと考えていますので、近くにお越しの際は是非お立ち寄りください。

おもいをたしかなものにする



社会福祉法人 名東福祉会  
天白ワークス

管理者 サービス管理責任者

小川 照美

Ogawa Terumi

〒468-0023 名古屋市天白区御前場町327  
TEL 052-804-5487  
FAX 052-804-5416  
URL <http://www.meito.or.jp/>  
E-mail [ogawa@meito.or.jp](mailto:ogawa@meito.or.jp)



# 磯部 敦志

メイトウ・ワークス

管理者・所長



メイトウ・ワークスで管理者をしていますがまず磯部です。自分のこと、施設のことを紹介するようにとの依頼を受けましたので、まずは名東福祉会での自分のこれまでを振り返ってみたいと思います。

名東福祉会に就職したのは今から20年ほど前になります。その前に1年間ほどメイトウ・ワークスで非常勤職員として勤務しましたので、関わりはそれ以前からということになります。編集者からは管理者になっての感想を書くようにと承っておりますが、管理者になったのは平成15年の7月に、天白ワークスで所長（当時は管理者とは言っていなかったような気が……）になったのが始まりです。今でもこの日付は忘れることなくよく覚えているのですが、別に所長になって気が引き締まる思いがあったと言うわけではなく、上の娘が生まれたのがこの平成15年7月だからということ。所長になってそうそうにもかかわらず、出産休暇をとって施設を空けていました。

その後1年ほどではまなすの所長

へと異動しました。はまなすでは3年ほどお世話になりましたが、その間に大規模な施設の改造を行ったりして、名古屋市と色々お話をしたりお叱りを受けたりしながら過ごしました。

その次は開設された児童デイサービスの管理者として再び異動しました。この児童デイサービスの開所日が下の子の出産と重なり、またまた開所日なのに休みを取ることになりました。おかげで日にちを忘れずにすむのですが、周りの方にはご迷惑をかけたっばなしです。

その後児童デイサービスの終了とともに2度めの天白ワークスの管理者として再び天白ワークスへ。5年ほどの天白ワークス時代には、小さな喫茶店と陶器の表札を作ることができました。

ぐるりと一周りして昨年の8月からメイトウ・ワークスの管理者へと異動しました。もともと名東福祉会との出会のあったメイトウ・ワークスに戻ってきたことは、それなりに感慨深いものです。

振り返ってみると、20数年前のメイトウ・ワークスは、よく働き、よく遊ぶ施設だったような気がします。20年の月日の中で法制度はくるくる変わり、施設の位置づけも変わったりしていますが、基本は変わらず続いているのではないのでしょうか。これからもお仕事を頑張り、余暇を楽しむ、当たり前のことを続けていける施設でありたいと思います。

おもいをたしかなものにする  
Meitow Work/

社会福祉法人 名東福祉会  
メイトウ・ワークス

管理者 サービス管理責任者 社会福祉士  
**磯部 敦志**  
Isobe Atsushi

〒465-0055 名古屋市名東区勢子坊2-1303  
TEL 052-702-2864  
FAX 052-701-2079  
URL <http://www.meito.or.jp/>  
E-mail [isobe@meito.or.jp](mailto:isobe@meito.or.jp)





## 佐古田 隆光

はまなす

管理者・所長

はまなす管理者の佐古田隆光です。昨年の8月に管理者になり一年が過ぎました。仕事に未だ慣れず、あたふたしながらも、元気いっぱい、笑顔で毎日過ごしています。

新たに所長業務を覚えることになり、余裕はないですが、新入社員に戻った新鮮な感覚になりました。施設運営に必要な業務は重要で、日々の勉強が大切だと思います。はまなすの業務も、職員だけでなく家族会やボランティアの皆様、何より利用者の皆様に支えていただき、なんとか頑張っています。

現在のはまなすでは、午前中に作業・散歩プログラムを、午後からはレクリエーションを中心に、作業・散歩プログラムを行なっています。

作業プログラムは2種類あります。一つは下請け作業で、ボルトとナットを締める、部品を袋に入れテープを貼る、それを100個にまとめる、と工程が分かれています。ちなみにこの部品、トイレに使用するそうなんです。どこに使われているのか、はまなすや我が家のトイレを調べました。が分かりませんでした。もう一つは、

ティッシュの袋詰め、ポケットティッシュを3個袋に入れ、それを20個にまとめて納品します。作業を通じて、社会貢献しています。

散歩プログラムは、公園や公共施設へ行き、ウォーキングや見学をしています。季節の移り変わりを身近に感じることができる、自然豊かな場所です。気持ちよく散歩をしています。これからは良い気候になりますので、健康のため、ウォーキングに力を入れていきたいと考えています。

午後からのレクリエーション活動は、曜日ごとに様々な内容を企画しています。月曜日は三上職員による陶芸を、火曜日は足湯とスポーツ活動、水曜日はカラオケ（月に一度、音楽療法士の山本先生による音楽活動）、木曜日は創作活動、金曜日は身体活動を行なっています。その他、ソフトボールやフットベースの大会にも参加しています。芸術やスポーツ、色々な活動を通して、楽しみながら、自分の存在を表現できるものを見つけていただきたいと思います。

活動を支える職員には、支援の質を

高めるため、外部研修や法人内の研修、勉強会に参加してもらい、一人ひとりのスキルアップ、レベルアップを図ってまいります。

これからののはまなすは、利用者の皆様、ご家族・ボランティアの皆様、職員が安心して、充実した時間を過ごせるようにしていきたいと思っています。一人ひとりの思いを大切に、一人ひとりに合ったペースで活動できるようにしていきます。そして、利用者の皆様の強みや、得意なこと、好きなことを見つけていき、それらを生かしながら、生き活きと生活できるようにしていきたいと思っています。

おもいをたしかなものにする

社会福祉法人 名東福祉会  
はまなす

管理者 サービス管理責任者  
介護福祉士 社会福祉士  
佐古田隆光  
Sakoda Takamitsu

〒465-0054 名古屋市名東区高針台1-911  
TEL 052-704-7551  
FAX 052-704-7552  
URL <http://www.meito.or.jp/>  
E-mail [sakoda@meito.or.jp](mailto:sakoda@meito.or.jp)

# 福島 康弘

## 相談事業所はまなす 管理者



相談事業所はまなすの福島です。平成31年4月より、「指定相談事業所はまなす」の管理者をさせていただいて、まず驚いたことは、管理者業務の幅広さです。

相談事業所管理者の主な仕事は、

- (1) 契約書・重要事項説明書の作成
- (2) 小口現金の管理
- (3) 請求の確認(毎月)
- (4) 実施状況報告書の作成(毎月)
- (5) 実績報告書の作成(毎月)
- (6) 契約者数の把握・管理
- (7) ミーティング資料の作成
- (8) 出勤簿への記入・作成
- (9) 自立支援協議会(事務局会議)への参加
- (10) 自分が担当している相談者へのモニタリング、及び書類作成

等です。昨年度までは、自分の担当利用者のモニタリングや書類作成に殆どの時間を費やすことができましたが、管理者となった現在は事業所全体のことを考えることが多く、とても忙しくなりました。その分遣り甲斐もあり、楽しく充実した毎日を送っています。

送っています。

はまなすの特色については、業務的には他の相談支援事業所と変わりないと思います。ただ、社会福祉法人の中の事業所としては、同法人の事業所を利用しての相談者と、それ以外の相談者との割合が比較的均衡しているのではないかと思います。

令和元年9月現在でいうと、135名の契約者中、同法人の方が76名(約56%)、それ以外の方が59名(約44%)となっています。

その他には、管理者の私が相談員を兼務していることにより、相談支援の現場の状況が概ね分かっており、ミーティングや打ち合わせ等がスムーズに進行していくことも、特色の一つと言えるかも知れません。

今年度より力を入れて取り組んでいることが2点あります。

まず1点目は、2人の相談員の担当利用者を平均化することです。この6月頃から少しずつ担当者の移行を進めています。これにより、相談員一人が受け持つ適正な件数を検討することができるとともに、各々に若干の余裕

ができ、困難なケースに関してはお互いにフォローしながら進めていく体制ができます。

2点目は、新規相談者ができるだけ受け入れることです。区の自立支援協議会に参加して、他の相談支援事業所の近況を伺うと、新規の相談者を絶えず受け入れている事業所が多くみられます。これにより、相談支援の質の向上に繋がりが、地域にも貢献することができるとともに、本当に支援の必要な方に支援を行なうことができます。

以上の2点をバランス良く進めていきながら、本人、ご家族、関係事業所等と直接会ってお話するという基本スタンスは変えず、相談支援業務を進めていきたいと考えています。

おもいをたしかなものにする

社会福祉法人 名東福祉会  
相談事業所はまなす

管理者 相談支援専門員 社会福祉士  
**福島 康弘**  
Fukushima Yasuhiro

〒465-0054 名古屋市長久高台1-911  
TEL 052-704-7551  
FAX 052-704-7552  
URL <http://www.meito.or.jp/>  
E-mail [hukushima@meito.or.jp](mailto:hukushima@meito.or.jp)

## ご寄付ありがとうございます

令和元年7月1日～令和元年9月30日

◆天白ワークス

長井 淳 様 丹羽 文芳 様 水嶋 正直 様

◆はまなす

望月 正巳 様 堀田 英治 様

◆レジデンス日進・上ノ山ホーム

伊藤 和幸 様 原田不二夫 様 河津 光子 様  
レジデンス日進家族会 様

◆本部

松田 信孝 様 鈴木 祥夫 様

## 名東福祉会のホームページ

ホームページアドレス <http://www.meito.or.jp>



●社会福祉法人 名東福祉会

〒 470-0124 日進市浅田町上納 58-4  
TEL 052(805)1003 FAX 052(805)1004

●メイトウ・ワークス（生活介護）

〒 465-0055 名古屋市名東区勢子坊 2-1303  
TEL 052(702)2864 FAX 052(701)2079

●天白ワークス（生活介護）

〒 468-0023 名古屋市天白区御前場町 327  
TEL 052(804)5487 FAX 052(804)5416

●はまなす（生活介護・相談支援）

〒 465-0054 名古屋市名東区高針台 1-911  
TEL 052(704)7551 FAX 052(704)7552

●レジデンス日進

（施設入所支援・短期入所・生活介護）  
〒 470-0124 日進市浅田町上納 58-4  
TEL 052(805)1003 FAX 052(805)1004

●上ノ山ホーム（グループホーム）



← 『WORKS』バックナンバーはこちらから